

WHS REGLES DE TRADING



WH SELFINVEST
Est. 1998
Luxembourg, France, Belgique,
Suisse, Allemagne, Pays-Bas

Version: JUL 2018

Copyright 2007-2016: all rights attached to this guide are the sole property of WH SelfInvest S.A. Reproduction and/or transmission of this guide by whatever means is not allowed without the explicit permission of WH SelfInvest. Disclaimer: this guide is purely informational in nature and can in no way be construed as a suggestion or proposal to invest in the financial instruments mentioned. Persons who do decide to invest in these financial instruments acknowledge they do so solely based on their own decision and risks. All information contained in this guide comes from sources considered reliable. The accuracy of the information, however, is not guaranteed.

En signant les conditions générales de vente, vous vous êtes engagé à lire attentivement ce document sur les règles de trading, ainsi que toutes les informations disponibles sur notre site Internet, avant de placer des ordres sur votre plateforme de trading.

WHS se réserve le droit de modifier ces règles sans avertissement préalable.

Le trading avec effet de levier et/ou la vente à découvert peuvent entraîner des pertes supérieures à votre investissement initial.*

Tout solde débiteur sur le compte incombe à l'entière responsabilité du client et celui-ci s'engage à le couvrir dans les 5 jours ouvrables.

La dernière version des règles de trading est toujours disponible sur le site web de WHS.

Contactez le support desk de WHS si vous avez des questions ou des doutes concernant ces règles de trading.



WH SELFINVEST
Est. 1998

**Luxembourg, France, Belgique,
Suisse, Allemagne, Pays-Bas**

* L'effet de levier est limité à 1 pour les résidents belges ayant leur compte dans notre branche belge.

Copyright 2007-2016: all rights attached to this guide are the sole property of WH SelfInvest S.A. Reproduction and/or transmission of this guide by whatever means is not allowed without the explicit permission of WH SelfInvest. Disclaimer: this guide is purely informational in nature and can in no way be construed as a suggestion or proposal to invest in the financial instruments mentioned. Persons who do decide to invest in these financial instruments acknowledge they do so solely based on their own decision and risks. All information contained in this guide comes from sources considered reliable. The accuracy of the information, however, is not guaranteed.

Détails symbole, horaires de trading, expirations, spreads

Valeur du point , comm.based vs spread FX, distance minimale, ordres

Exécution des ordres, ordres stop et limit week-end

Ajustements, dividendes, vente à découvert

Corporate actions, slippage/glissement

First-in, First-out (FiFo) et hedging

Marges requises et état du compte

Effet de levier, règles de prudence, liquidation forcée

Support, procédure de réclamation

DETAILS SYMBOLE

Chaque information précise (Heures de trading, spreads, expirations) peut être trouvée sous "Détails Symbole" directement dans NanoTrader. Faites un clic-droit sur l'instrument puis "Détails symbole" puis "Informations de marché".

HORAIRES

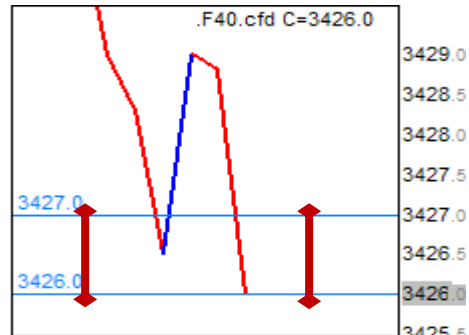
Les contrats sur forex sont tradables 24h/24, du dimanche soir au vendredi soir. La plupart des CFD respectent les mêmes heures de trading que celles de leur marché sous-jacent. D'autres sont continues comme les contrats sur forex. Utilisez les Détails Symbole pour plus d'informations.

EXPIRATIONS

Certains contrats CFD sont basés sur des contrats futures qui expirent à une certaine date d'échéance. Les caractéristiques de ces contrats - expiration mensuelle ou trimestrielle, date d'expiration, etc. - sont disponibles dans la plateforme sous Information de marché... Les sites internet des marchés des sous-jacents sont aussi très utiles pour trouver ces informations. Vous ne pouvez pas garder de position après la date d'expiration. Si vous avez oublié une position sur un contrat CFD dont l'expiration est passée, la position sera automatiquement clôturée au **prix de compensation** qui sera fixé par le marché sous-jacent. Si vous souhaitez conserver une position sur le sous-jacent en question, il vous faudra rouler la position vous-même, c'est-à-dire clôturer la position existante et rouvrir une position sur l'échéance suivante. Il est conseillé de passer sur le CFD de la nouvelle échéance **entre 1 et 3 jours avant la date d'expiration** car la liquidité sur le contrat future sous-jacent diminue très rapidement dans les derniers jours.

SPREADS

Les spreads des CFD basés sur des futures varient avec les spreads des futures sous-jacents.



GRAPHIQUES

Pour les CFD, il n'y a pas de cours de dernière exécution (last) comme en bourse. Les graphiques sur la plate-forme ne sont donc pas basés sur la dernière exécution, mais sur le cours de l'offre (bid). Les investisseurs moins expérimentés nous font parfois la remarque que leur ordre d'achat stop est exécuté de façon fautive car la courbe du graphique n'aurait pas atteint le seuil de déclenchement. Cette remarque n'est pas correcte. Lorsque le ask, par définition toujours supérieur au bid, atteint le seuil de déclenchement, l'ordre d'achat est activé. Le graphique montre le bid et il se peut que le bid n'ait pas atteint niveau du seuil de déclenchement au moment de l'activation de l'ordre d'achat.

Exemple informations de marché:

Sur le Futures US Crude oil Sept17:
 Le contrat Sept. Expire le 21/08/2017.
 Pour rouler la position, avant cette date:
 Position longue> Vendre le contrat expirant (Sept) et acheter la prochaine expiration (Oct.)
 Position short> Acheter le contrat expirant (Sept) et vendre la prochaine expiration (Oct.)
 Le facteur de marge est 2% pour ce contrat (voir pages suivantes)
 Cet instrument n'est pas tradable 24h/24.
 C'est un contrat en USD.

Market Information: US Crude Oil (per 0.01) Sep 17 CFD	
General	
Name	US Crude Oil (per 0.01) Sep...
Exchange	New York Mercantile Excha...
Symbol	401353466
Expiration	21.08.17 Mon 20:30
Margin factor	
1 - 189	2.00%
190 - 469	2.00%
470 - 929	3.00%
930 - 1899	4.00%
1900+	20.00%
Hours	
24 hour market	No
Dealing	
Currency	USD
Trade on web	Yes
Minimum size	1
Max long size	1000

VALEUR DU POINT – TAILLE DES POSITIONS

Les contrats CFD sont basés sur une gamme très large d'instruments financiers. De ce fait, la valeur du point peut varier d'un contrat CFD à un autre.

Instrument	Spread	Margin day	Margin night	Tick	Tick value	Currency
US Crude	as low as 4	2%	2%	0,01	1	USD

La colonne Tick correspond à l'écart minimum entre deux prix consécutifs. Le tick est exprimé en point de CFD.

La valeur du Tick montre la valeur monétaire d'un tick. Sa devise figure dans la colonne juste à côté. A partir de ces deux informations, on peut déterminer la valeur du point d'un contrat CFD comme ci-dessous :

Contrat CFD: US Crude Oil
 Tick : 0,01 point
 (1 point dans ce cas = 100 ticks)
 Valeur du tick: 1 USD

Un point vaut donc USD 100 (= 1 / 0,01). Si l'on achète 1 contrat WTI Crude Oil à USD 45.00, on manipule donc une position égale à:
 USD 4500 (= 1 x 45x 100).

CONSEIL: Consultez d'abord la valeur d'un tick dans le tableau des instruments avant de trader un CFD que vous ne connaissez pas.

FX: Commission based vs. Spread based

Les clients ont le choix entre 2 modèles:

Un modèle avec un spread variable sans commissions sur ordre. Un autre modèle avec un spread fixe combiné à une commission sur ordre fixe aussi.

Dans les 2 cas, les spreads sont différents selon les paires de devises. Vous trouverez plus d'informations sur nos spreads dans la plateforme et sur notre site internet. https://www.whselfinvest.com/en/trading_information_cfd_forex.php

Pour les deux modèles, la taille de trade minimum est de 1000. Ceci signifie que 1000 de la première devise est échangé dans la deuxième devise de la paire. Ci dessus la taille de trade minimum pour chaque montant.

Distance minimale et distance conditionnelle pour FX

Le système exige qu'un ordre soit placé à une certaine distance minimale de l'actuel prix Bid/Ask. Dans des conditions spéciales comme juste devant une annonce de nouvelles importantes, les distances minimales peuvent être changées temporairement et placées à des distances minimales conditionnelles au lieu des distances minimales normales. La règle générale est que sur 'les paires majeures', la distance minimale peut monter à 3 fois la distance normale, sur les autres elle peut doubler. La règle est appliquée environ 5 minutes avant l'annonce et enlevée peu de temps après.

[Retour menu](#)

PLACER UN ORDRE

Les clients peuvent placer leurs ordres directement sur leurs plateformes de trading online. Les ordres ne peuvent être placés que dans les heures de trading des instruments sur lesquels les ordres sont placés. Par ex., sur l' EUStocks50 les heures de trading sont de 8H à 22H. En dehors de ces heures, aucun ordre ne peut être placé, modifié ou annulé. Il y a aussi des restrictions pendant le week end.

VALIDITE DES ORDRES

Par défaut, les ordres sont des ordres GTC. Cela signifie que l'ordre restera en cours jusqu'à ce qu'il soit exécuté ou annulé. Dans certains cas, le client pourra peut-être sélectionner un autre type de validité pour un ordre.

INSTRUCTIONS POUR PLACER UN ORDRE PAR TELEPHONE

Pour que votre ordre soit exécuté efficacement, préparez à l'avance les informations suivantes :

- Numéro de compte +

Adresse email pour votre identification

- instrument/contrat
- Nombre de contrats
- Type d'ordre
marché, limite, stop, OCO, Par./cont.
- Le prix souhaité

Appelez ce numéro: **+352 42 80 42 81**

Si vous souhaitez ouvrir une position via un ordre par téléphone, WHS impose une taille de trade minimum. Par ex., sur le F40, le minimum pour passer l'ordre sera de 3 lots, sur le FX, le minimum sera 5000. Dans le cadre d'une clôture de position, il n'y a pas de minimum requis, toutes les tailles d'ordre sont possibles.

EXECUTION DES ORDRES

Les Ordres au Marché sont exécutés au meilleur prix disponible. Les ordres d'achat sont exécutés au meilleur prix ASK disponible. Les ordres de vente au meilleur prix BID disponible. Le prix affiché par le ticket d'ordre avant l'envoi de l'ordre ne représente que le dernier meilleur prix disponible et non le prix d'exécution final.

Les Ordres Limite sont exécutés au prix fixé par le client ou si possible à un meilleur prix.

Les Ordres Stop déclenchent un ordre marché lorsqu'un niveau de prix introduit par l'utilisateur (le trigger) est atteint. Cet ordre au marché est alors exécuté au prochain prix disponible. Les ordres stop d'achat sont exécutés au meilleur cours ASK disponible. Les ordres de vente stop sont exécutés au meilleur cours BID disponible. Le prix d'exécution peut être légèrement différent du prix introduit. Les prix n'évoluent pas nécessairement de manière continue, ils peuvent évoluer par sauts.

Un Stop Garanti est un ordre stop avec prix d'exécution garanti. Le prix d'exécution équivaut au seuil de déclenchement. Un nombre fixe de points est facturé sur l'exécution de l'ordre. Le niveau de prix choisi pour activer l'ordre doit se trouver à une distance minimale du prix du marché.

Dans cet exemple, un ordre parent à 13019 est combiné à un stop garanti. La distance minimum de ce stop par rapport au niveau d'entrée de l'ordre parent est à 0.5%.

ORDRES STOP ET LIMITE LE WEEK-END

Il n'est pas sans risque de garder des ordres stop ou limit à validité illimitée pendant une nuit, un jour férié ou un week-end. Ces ordres peuvent être exécutés à des prix moins favorables que prévu. En effet, un décalage entre le prix de clôture d'une séance et le prix d'ouverture de la séance suivante peut apparaître (gap).

Avoir des ordres 24h/24h augmente les risques d'exécution à des conditions de marché moins favorables (pendant des périodes avec des spreads plus importants). Exemples:

	EUR/USD	.DE30	MSFT
Prix de clôture le vendredi	1.3000	6975	30.10
Ordres en cours	Buy stop @ 1.3025	Buy limit @ 6955	Buy stop @ 30.25
Bid/Ask à l'ouverture	1.3038/40	6933/35	31.10/.12
Prix d'exécution	1.3040	6935	31.12

IMPORTANT

(1) Un ordre qui n'est pas rejeté au moment où vous le placez est, par définition, accepté ; même si vous ne voyez pas immédiatement apparaître une confirmation de l'ordre.
 (2) Un ordre exécutable (un ordre marché, un ordre limite dont la limite a été atteinte, un ordre stop dont le seuil de déclenchement est touché), sera toujours exécuté comme décrit dans ce document même si vous ne voyez pas immédiatement apparaître la position. Même lorsqu'un ordre est exécuté immédiatement, la confirmation de l'exécution peut être ralentie. Le fait que vous ne recevez pas immédiatement la confirmation de l'exécution, ou que vous ne voyez pas la position, ne signifie pas que l'ordre n'a pas été exécuté. Ce n'est pas un problème. Même si vous ne recevez pas immédiatement la confirmation, vous pouvez quand même placer un ordre pour clôturer ou protéger la position. La confirmation et la mise à jour de la position vont toujours suivre. En cas de doute, contactez toujours notre helpdesk.

AJUSTEMENT FINANCIER

Le fait de garder une position CFD ouverte après 23h00 CET génère un ajustement financier (crédit ou débit) sur votre compte. Ceci n'est appliqué que sur les CFD actions, indices cash (donc pas sur les CFD basés sur des indices futures), matières premières cash (donc pas sur les CFD sur des matières premières futures).

Si la valeur de la position est X (X = nombre de CFD x prix de clôture), l'ajustement est :

Position longue	Position short
$-X \times (\text{LIBOR} + 3.5\%) / 360$	$+ X \times (\text{LIBOR} - 3.5\%) / 360$

Exemples:

18/01/2018

EUR overnight Libor = - 0.4%

USD overnight Libor = + 1.57%

Position	Prix	Ajustement
Long 500 AIRF	€11.36	- €0.49
Short 500 AIRF	€11.36	- €0.62
Long 300 MSFT	\$83.50	- \$3.53
Short 300 MSFT	\$83.50	- \$1.34

FINANCEMENT ET ROLLOVER SUR FOREX

Des ajustements financiers sont faits sur les positions gardées overnight (c'est-à-dire après 17:00 ET) sur les marchés roulants. Le financement se base sur le taux swap institutionnel +/- 35 points de base.

VENTE À DECOUVERT

Des restrictions peuvent être imposées sur les ventes à découvert (liquidité insuffisante, limitation des marchés sous-jacents, etc.).

La liste des actions disponibles à la vente à découvert est visible en cliquant sur le nom du pays sur la page web suivante:

https://www.whselfinvest.com/fr/CFD_Market_Information_Sheets.php?sheet=1

PAS DE DIVIDENDES SUR LES ACTIONS U.S.

Les comptes détenant des positions longues sur des CFD sur actions U.S. ne recevront aucun versement en relation avec des dividendes. Les comptes détenant des positions vendeuses sur des CFD sur actions U.S. se verront prélever la valeur totale des dividendes.

DIVIDENDES SUR LES AUTRES INSTRUMENTS

Si un instrument reçoit un dividende, les clients, détenant des positions CFD sur cet instrument, recevront une partie de ce dividende. Si un compte est vendeur sur cet instrument, la valeur totale du dividende sera prélevé du compte:

LONG	SHORT
+ 85%* x dividende brut	- 100% x dividende brut

Les CFD sur indices cash (.F40, .N25 etc.) peuvent être impactés par le versement de dividendes. Les comptes ayant des positions longues sur des indices qui versent des dividendes, recevront les dividendes. Les comptes ayant des positions vendeuses sur des indices qui versent des dividendes, se verront prélever les dividendes. Le prix des indices cash sera ajusté pour refléter le versement des dividendes. Enfin, les gains/pertes en cours sur les positions longues seront impactés négativement alors que les gains/pertes en cours sur les positions vendeuses seront impactés positivement.

* La taxe allemande sur les dividendes est de 26.375%. Les clients détenant une position LONG recevront 73.625%* dividendes brut. Ceux détenant une position short payeront 100%.

RIGHTS ISSUE- SPLITS - REVERSE SPLITS

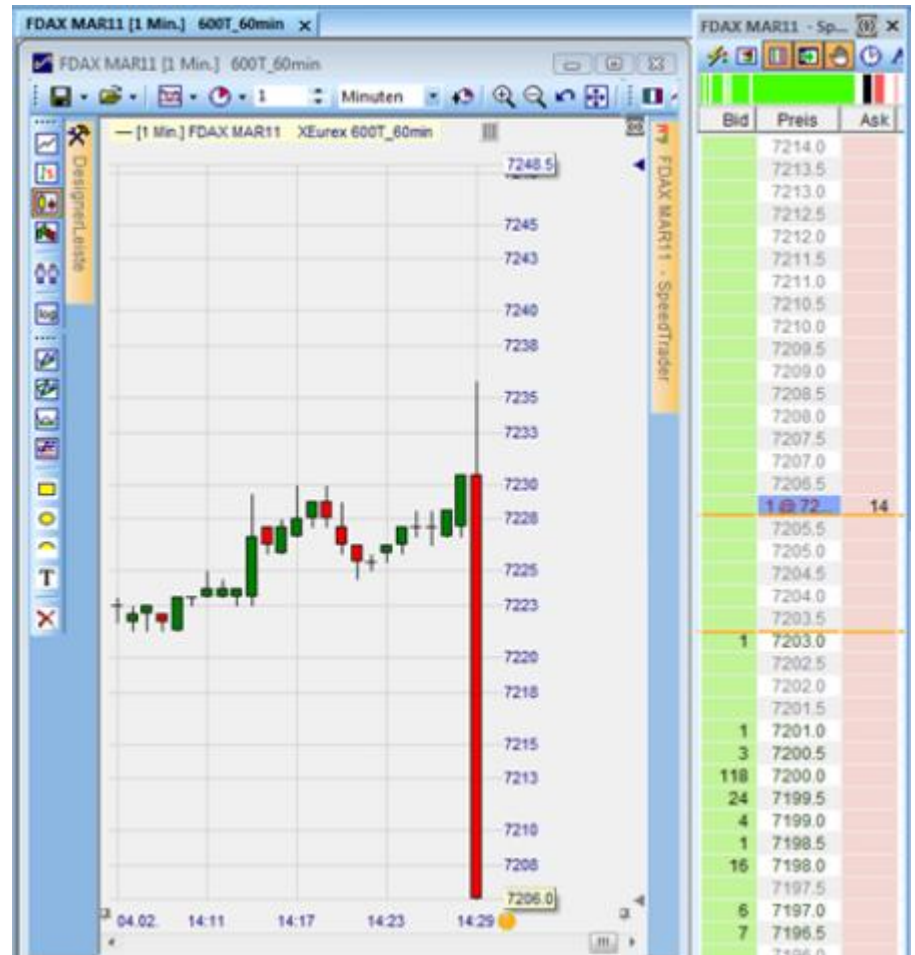
En cas d'augmentation de capital (« rights issue »), le cours peut baisser mécaniquement suite à la dilution des actions. Spéculer sur cette baisse de prix en vendant le CFD à découvert est inutile : tout trader ayant une position à découvert/short au moment de cette augmentation de capital sera contraint de racheter les nouvelles actions émises en plus de sa position initiale. Ces actions supplémentaires, émises à un cours préférentiel, devront être rachetées au cours du marché. Un split est la division de la valeur nominale d'une action pour rendre la valeur unitaire de l'action plus faible. Le reverse split est l'opération inverse. Une position CFD dont le sous-jacent est une action qui est l'objet d'un split ou d'un reverse split sera mise à jour sur la plateforme dans les meilleurs délais. Il appartient cependant au client de s'informer si des opérations de split ou de reverse split risquent d'influencer leur portefeuille, et d'adapter les volumes et/ou les prix des ordres en cours sur les CFD concernés.

SLIPPAGE

Un ordre stop placé sur le marché peut éventuellement être exécuté à un prix moins bon que celui auquel il a été introduit. Cela signifie qu'il y aura une différence de prix entre le prix d'exécution et le prix du stop. Ce phénomène s'appelle slippage. Un cas courant de slippage peut se produire par exemple au moment de l'annonce des chiffres du chômage aux USA, le premier vendredi du mois. Certains traders anticipent cette annonce et enlèvent leurs ordres du carnet d'ordres, faisant ainsi perdre au marché de la liquidité juste avant que les chiffres ne soient divulgués.

L'absence de liquidité ainsi que l'effet de surprise contribuent à créer des mouvements de prix importants. Il est important de noter que les prix n'évoluent pas de façon linéaire, c'est-à-dire qu'il n'y a pas d'exécution à chaque niveau de prix. C'est pourquoi certains ordres peuvent être exécutés avec des déviations plus ou moins grandes.

Ce film vous montre un exemple de carnets d'ordres de plusieurs contrats futures au moment de la communication d'une nouvelle: http://www.whselfinvest.com/films/slippage_news.swf (Veuillez noter que le mouvement de prix peut être encore plus volatile que celui montré dans cet exemple).



EXECUTION DES ORDRES BASEE SUR LA METHODE FIRST-IN, FIRST-OUT

Tous les CFDs sont échangés sur la base du principe First-in, First-out (FIFO). Cette règle implique que les premiers lots qui entrent sur le compte sont les premiers à disparaître du compte. L'exemple suivant illustre la règle appliquée en FIFO:

FIFO

Séquence	Trade	Position	G/P (réalisé)
Trade1	Achat 2 @ 6000	2	
Trade2	Vente 1 @ 6050	1	50 (du Trade1)
Trade3	Ajout 2 @ 6070	3	
Trade4	2 Stoppé @ 6050	1	+30 (+50 du Trade1, -20 du Trade3)
Trade5	Vente @ 6070	0	0 (Break Even du Trade3)
			Résultat final: +80

HEDGING

Exception à la règle générale FIFO, les clients peuvent décider de placer un trade en utilisant la fonction Hedging. Cette fonction permet de créer des positions opposées sur un même contrat et sur le même compte. Le compte peut alors être LONG et SHORT en même temps. Cet exemple illustre le Hedging:

Hedging

Se.	Trade	Position	G/P (réalisé)
Trade1	Achat2 @ 6000	2	
Trade2	Vente1 @ 6050	2 et-1	0
Trade3	Achat2 @ 6070	4 et-1	0
Trade4	Clôture 1 @ 6050	2 et-1	100 (50 pts X 2 lots)
Trade5	Clôture 2 @ 6070	2	20 (20 pts X 1 lot)
Trade6	Clôture 3 @ 6070	0	0 (Break Even du Trade3)
			Résultat final: +80

IMPORTANT

Si la fonction hedging est appliquée sur le compte, la marge est appliquée sur la position la plus grande.

Si le compte est par ex. LONG de 5 et en même temps SHORT de 10, alors la marge est appliquée et calculée sur la position SHORT 10.

Si la fonction Hedging est activée sur le compte, chaque position sur ce compte devra être clôturée individuellement. Ceci peut engendrer des coûts supplémentaires pour le client.

L'exemple ci dessus montre que le trade en FIFO ne nécessite que 5 trades, alors que le trade en Hedging nécessite un sixième trade pour neutraliser complètement la position sur le compte.

Pour appliquer le principe hedging sur votre ordre, le client coche la case 'Force open' dans le ticket d'ordre.

Par défaut cette case n'est pas cochée, donc par défaut, c'est la règle FIFO qui est appliquée pour la gestion des ordres.

MARGES REQUISES

Le marge est le montant du capital requis pour couvrir le risque de perte sur une position.

A l'ouverture d'une position, le système calcule le montant de la marge nécessaire. Le client devra alors disposer d'au moins cette somme sur le compte comme pouvoir d'achat, pour pouvoir ouvrir la position. Les ordres en cours dont le prix est atteint et qui sont déclenchés, mais qui ne disposent pas du pouvoir d'achat nécessaire seront rejetés.

Le pourcentage de la valeur nominale totale de la position pris par la marge sera différent selon les contrats et la valeur du compte. Ce tableau donne des indications sur les pourcentages appliqués:

Dans le cas d'insuffisance de marge, l'ordre est rejeté.

Instrument type	% Margin
-----------------	----------

FX Majors	3.33
FX Minors	5
CFD sur actions	20
CFD Euro Bond, US Treasury, ...	20
CFD Index Majors (DAX, CAC, ...)	5
CFD Index Minors (AEX, HK40, ...)	10
CFD sur l'or et mini or	5
CFD sur le pétrole, l'argent, ...	10
CFD sur maïs, blé, soja, ...	10

Les marges, y compris les marges des positions déjà ouvertes, peuvent être modifiées sans avertissement préalable.

CONNAÎTRE LA VALEUR DE SON COMPTE

La plateforme de trading montre en temps réel et dans la devise de votre compte, les valeurs des paramètres suivants qui sont très importants:

The screenshot shows a trading platform window titled 'CFD-FX - DM807937'. It displays a table of open positions and account summary information.

Name	Size	Price	P/L	P/L C.	Buy	Sell	Exit	Last	Stop
Germany 30 CFD	1	10149.8	65.30	EUR	Buy	Sell	Exit	10217.2	
Germany 30 ...	-1	10149.2	-69.50	EUR			Exit		
Germany 30 ...	1	10149.9	67.30	EUR			Exit		
Germany 30 ...	1	10149.7	67.50	EUR			Exit		
EUR USD (per 0.0...	1	1.07356	20.90	USD	Buy	Sell	Exit	1.07565	1.06883
EUR USD (per...	-1			USD			Cancel		
EUR USD (per...	-1			USD			Cancel		1.06883

Account Summary:

- Cash: GBP 16,510.54
- P/L: 56.59
- Equity: 16,567.13
- Margin: 152.79 (10843.07%)

Valeur cash du compte

P/L: Gains et pertes flottants des positions ouvertes

Capital: Valeur totale du compte (= Cash + P/L flottant)

Marge: La somme de toutes les marges des positions individuelles

Pourcentage de marge. Voir paragraphe – Connaissance du risque

EFFET DE LEVIER

L'effet de levier existe lorsque la valeur nominale des positions excède la valeur du compte.

Exemples :

J'ai € 2.500 sur mon compte et j'achète 3 CFD France40 à 5.000 points. L'effet de levier est : 6 (= 3 x 5.000 / 2.500)

J'ai € 50.000 sur mon compte et j'achète 8 CFD France40 à 5.000 points. L'effet de levier est : 0.8 (= 8 x 5.000 / 50.000). Il est inférieur à 1, donc je n'ai pas d'effet de levier utilisé.

J'ai € 5.000 sur mon compte et j'achète 300 CFD action ABC à € 50, et j'achète 2 CFD France40 à 5.000 points. L'effet de levier est : 5 (= [(300 x 50) + (2 x 5000)] / 5.000).

CONSEIL : L'effet de levier résulte donc du choix *du client lui-même. Soyez toujours conscient de l'effet de levier que vous utilisez.

REGLES DE PRUDENCE

WHS utilise le « Pourcentage de Marge » (PM) pour mesurer le niveau de risque sur un compte. Le Pourcentage de Marge est le ratio entre le capital (valeur du compte) et la marge requise. La formule de calcul est simple :

$$\text{Pourcentage de marge (PM)} = \frac{\text{Capital}}{\text{Marge}} \times 100$$

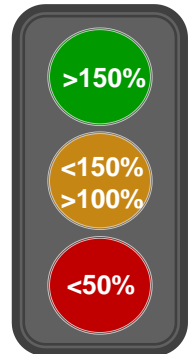
CONSEIL : Ce pourcentage est disponible en temps réel sur votre plate-forme. Consultez-le régulièrement !

REGLES DE GESTION DU RISQUE ET AUTOLIQUIDATION

Pour ouvrir une nouvelle position, le client doit avoir assez de capital pour couvrir la marge requise. Si la marge requise n'est pas disponible, le système rejettera l'ordre. Le contrôle de marge est effectué au moment de l'exécution de l'ordre, pas au moment où l'ordre a été placé. Capital = Cash + Gains/Pertes latents.

Pour garder des positions ouvertes, maintenez un montant suffisant de pouvoir d'achat sur votre compte. Le graphique sur la droite montre les niveaux clés à respecter pour la gestion du risque. Pouvoir d'achat = Capital - Marge.

Si la marge tombe sous 50%, le processus d'Auto-liquidation se déclenche. Ceci entraînera une liquidation de toutes les positions ouvertes au meilleur prix disponible. Cette procédure est irréversible et complètement automatique.



* Le levier est limité à 1 et le processus d'Auto-liquidation est activé quand MP tombe sous 100% pour les résidents belges ayant un compte belge.

DEMANDES DE SUPPORT

Dans l'éventualité où vous auriez quelle que raison que ce soit de vous sentir insatisfait d'un aspect de notre service, vous devez en premier lieu contacter notre HelpDesk au +352 42 80 42 81, ou par email à l'adresse info@whselfinvest.com, la grande majorité des questions pouvant être traitées à ce niveau.

RECLAMATIONS

Si notre HelpDesk est dans l'incapacité de résoudre le problème soumis, vous pouvez le signaler sous forme de réclamation à notre service de plainte. Veuillez exposer clairement votre réclamation par écrit, par email ou par voie postale.

Notre service de plainte mènera une investigation impartiale de la réclamation, dans le but de comprendre ce qui s'est ou ne s'est pas passé, et de juger si nous avons agi de façon juste et si nous avons tenu, entre autres, nos obligations contractuelles. Une réponse complète par écrit vous sera adressée sous les quatre semaines suivant la plainte.

Veuillez svp écrire à:

complaint@whselfinvest.com

ou

WH SelfInvest
 Complaint Service
 291 route d'Arlon
 1150 Luxembourg
 Luxembourg